หัวข้อการพัฒนา :

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนางาน (Digital Technology) หลักสูตร ทักษะเอไอ ระดับพื้นฐาน (Al Basics)

สรุปสาระสำคัญ

เป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับผู้เริ่มต้นเรียนรู้ด้านเอไอ ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาด้านปัญญาประดิษฐ์ตั้งแต่ AI เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) รวมถึงเทคนิคการสร้างพรอมต์ และการใช้งาน AI ในการสร้างคอนเทนต์ การค้นหาข้อมูล และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วย Microsoft Copilot เน้นการใช้งาน AI ประกอบด้วย 5 หัวข้อหลัก ดังนี้

1.ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)

2. การค้นหาทางอินเทอร์เน็ต

3. การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ

4. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วย Microsoft Copilot

5. AI สำหรับทุกคน .

การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

1. ลดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยใช้ Microsoft Copilot เป็นผู้ช่วยในการร่างอีเมล สรุปการประชุม แปลภาษา หรือจัดการข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ซึ่งช่วยลดระยะเวลาในการทำซ้ำ ๆ

2. สร้างสรรค์คอนเทนต์และไอเดียใหม่ ๆ โดยการนำเทคนิคการเขียนคำสั่ง (Prompt) ไปสั่งการให้ Generative AI ช่วยร่างหนังสือราชการ ออกแบบโครงร่างโครงการ เขียนบทความ หรือคิดสโลแกนต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. สืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลได้แม่นยำขึ้น ซึ่งเปลี่ยนวิธีการหาข้อมูล การใช้ AI ช่วยค้นหา สรุปประเด็นสำคัญจากเนื้อหายาว ๆ หรือเปรียบเทียบข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ทำให้ได้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่รวดเร็ว และตรงจุด

4. ป้องกันความเสี่ยงจากการใช้เทคโนโลยี เป็นการไม่ป้อนข้อมูลความลับของราชการลงใน AI สาธารณะ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้ และเรื่องของลิขสิทธิ์

5. ยกระดับศักยภาพตนเองสู่ยุคดิจิทัล ช่วยให้บุคลากรมีความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ไม่กลัวความเปลี่ยนแปลง และพร้อมเป็นฟันเฟืองสำคัญในการผลักดันองค์กรให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลตามเป้าหมาย